

# KALİTE POLİTİKASI

## Misyon

Samimi bir atmosferin hâkim olduğu işbirliği ve güven ortamlı bir firmada yenilikçi çalışanlar tarafından geliştirilen ve üretilen güvenli, rahat, estetik koltuklarımızla müşterilerimize en keyifli yolculuğu sağlamaktır.

## Vizyon

Deneyimli çözüm ortaklarımızın işbirliği ile ulaştığımız yüksek kalite seviyesi, rekabetçi fiyatlara sahip yenilikçi ürünler ve üstün satış sonrası servis ağıımız ile karayolu ve demiryolu taşıma sistemlerinde Türkiye ve dünya çapında en çok tercih edilen koltuk tedarikçisi olmak.

## Değerler

- Tüm süreçlerde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan firma olmayı,
- Maliyetleri düşürmek ve karlılığı arttırmak için teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi ve uygulamayı,
- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- Tüm çalışanlarda kalite, bilincini tesis etmeyi,
- Tedarikçi ve tedarikçilerle güvene dayalı bir işbirliği içinde olmayı,
- Firmamızın ve Türkiye 'nin adını dünyaya daha çok duyurmak amacına hizmet etmek üzere, mevcut teknik, idari ve mali birikimlerimizi yurt dışına taşımak,
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi,
- Başlanan her projeyi zamanında, en üst düzey tekniklerle projesine tam uyumlu, istenen kalitede ve bütçe sınırları içinde eksiksiz tamamlamayı,
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı, ve iş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmayı,
- Paydaşlarımızın ve hissedarlarımızın memnuniyetinin arttırılması,
- Kalite Politikası olarak belirlemiştir

EROL SAPÇI

YÖNETİM KURULU BAŞKANI